

日調連発第31号

平成29年4月28日

各土地家屋調査士会長 殿

日本土地家屋調査士会連合会長

eラーニングコンテンツの公開について（連絡）

この度、下記のeラーニングコンテンツを連合会ウェブサイト「会員の広場」において公開しましたので、貴会会員へ周知いただきますようお願いいたします。

なお、視聴により、それぞれ1ポイントのCPDポイントが自動的に付与されます。

記

- 1 事務所経営に必要な知識～資金繰り、融資、法務、財務（決算等）の知識～
- 2 人材確保の方法に関する知識
- 3 危機管理・リスク管理の知識～情報セキュリティ、個人情報保護、災害への対応～
- 4 クレーム対応のノウハウ
- 5 空家問題に関する知識
- 6 借地借家法の基礎知識
- 7 コーチング理論の詳細
- 8 士業のためのビジネスマナー（パート2）
- 9 士業のための「おもてなし（ホスピタリティー）」
- 10 相談業務に役立つ「傾聴」の知識

